

ACCORD-CADRE DE PRESTATION DE SERVICE

Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP)

Objet de la consultation :

**Prestations d'hébergement
en résidence hôtelière pour la Cité
internationale de la langue française –
Château de Villers-Cotterêts**

I – GENERALITES	3
A. Objet du marché	3
B. Décomposition du contrat	4
II – DISPOSITIONS TECHNIQUES	4
1 – Type d’hébergement	4
2 – Délai de réservation, durée de séjour et conditions d'annulation	4
3 – Situation géographique de la résidence hôtelière	5
4 – Prestations de ménage	5
5 – Services de restauration	6
6 – Conditions d'accueil et de réception	6
7 – Accessibilité des personnes à mobilité réduite	6
8 – Tarification	6
9 – Taxe de séjour	6
10 – Développement durable	6
11 – Vérification des prestations	7

I – GENERALITES

Le Centre des monuments nationaux (CMN), établissement public administratif français placé sous la tutelle du ministère de la Culture, conserve, entretien, anime et ouvre à la visite une centaine de monuments historiques, propriétés de l'État. Après un vaste chantier de restauration, la Cité internationale de la langue française a ouvert ses portes au château de Villers-Cotterêts en octobre 2023.

La Cité internationale de la langue française a l'ambition de partager et faire aimer au plus grand nombre une langue vivante, réinventée par tous ceux et celles qui la pratiquent de par le monde. Elle est un lieu culturel et de vie entièrement dédié à la langue française proposant des activités variées : parcours de visite, expositions temporaires, spectacles, ateliers de résidences pour des artistes, chercheurs et entrepreneurs, activités pédagogiques, d'apprentissage et de formation à la langue française. Son projet s'élabore en partenariat avec les collectivités, acteurs culturels, sociaux et institutionnels du territoire, et avec les opérateurs nationaux et internationaux de la francophonie.

Au deuxième étage du Logis royal, la Cité internationale de la langue française abrite des ateliers de résidence destinés à des artistes de toutes disciplines, des écrivains, des chercheurs, des entrepreneurs et des pédagogues qui mènent une réflexion ou un projet, y compris économique, en lien avec la langue française ou les langues de manière générale. Les programmes de résidence de la Cité sont co-construits avec de multiples partenaires à l'échelle locale, nationale et internationale.

Du 31 octobre 2023 au 31 juillet 2024 (saison 2023-2024), la Cité internationale de la langue française a accueilli 18 résidences, soit 117 artistes et chercheurs français et internationaux, constitués en groupes de 1 à 23 personnes, lors de séjours allant de 2 jours à 2 mois.

Du 1er août 2024 au 31 juillet 2025 (saison 2024-2025), la Cité internationale de la langue française accueille 42 résidences, soit 172 artistes et chercheurs français et internationaux, constitués en groupes de 1 à 14 personnes, lors de séjours allant de 2 jours à 2 mois.

Le programme de résidences du 1er août 2025 au 31 juillet 2026 (saison 2025-2026) est en cours de construction. A ce jour, 37 résidences sont déjà prévues, soit 124 artistes et chercheurs français et internationaux, lors de séjours allant de 2 jours à 3 mois, ce qui représente un total prévisionnel de 1748 nuitées à prévoir.

A cela s'ajoutent les besoins d'hébergement des artistes et chercheurs invités liés aux autres activités de la Cité internationale de la langue française (programmation culturelle, activités pédagogiques, etc.).

A. Objet du marché

L'accord-cadre concerne des prestations d'hébergement en résidence hôtelière.

La Cité internationale de la langue française – Centre des monuments nationaux est régulièrement

amenée à accueillir et à loger des personnes qui concourent à son activité (artistes, professionnels de la culture, chercheurs, scientifiques, etc...) pour des séjours qui peuvent être de courte à longue durée.

B. Décomposition du contrat

Lot unique : hébergement en résidence hôtelière

II – DISPOSITIONS TECHNIQUES

1 – Type d'hébergement

Capacité d'accueil : L'établissement doit être en capacité d'accueillir simultanément 1 à 15 personnes, dont des personnes individuelles, des couples ou des familles.

Hébergements : l'établissement doit proposer des chambres (une pièce) équipées d'à minima un lit double (minimum 140x190cm). L'établissement doit proposer un espace de convivialité (exemple : salon), équipé d'un canapé, de fauteuils, d'une table basse, et un espace extérieur (cour ou jardin, équipé de tables et de chaises) à usage exclusif des résidents accueillis. Cet espace doit être distinct des chambres et accessible à tous les résidents. Les chambres proposées ne doivent pas être situées en rez-de-chaussée sur rue. Les rez-de-chaussée sur cour sont acceptés.

Sanitaires : L'établissement doit être en capacité de fournir des chambres incluant des sanitaires privatifs (incluant toilettes et salles de bain avec douche ou baignoire), et des chambres avec sanitaires (incluant toilettes et salles de bain avec douche ou baignoire) partagés par un maximum de 3 personnes.

Équipement : l'hébergement doit être équipé d'une cuisine (lave-vaisselle, évier, réfrigérateur, micro-onde, plaques de cuisson, cafetière, bouilloire, torchons et vaisselle incluse), d'un lave-linge, d'un sèche-linge, et de l'Internet-Wifi.

Les établissements doivent être classés au minimum en catégorie 2 ou équivalent au regard de l'arrêté du 23/12/2009 fixant les normes et la procédure de classement des hôtels de tourisme.

2 – Délai de réservation, durée de séjour et conditions d'annulation

La réservation sera effectuée le plus en amont possible par la Cité internationale de la langue française.

Dès les premiers échanges avec les artistes ou chercheurs, la Cité internationale de la langue française pose des options sur les hébergements plusieurs mois en amont, en vue d'affiner/modifier la réservation au fil des échanges jusqu'à la confirmation d'une période ferme et définitive un mois avant le premier jour du séjour. La non-levée des options n'entraîne pas de surcoût.

Etant donné le contexte d'accueil de personnes résidants notamment hors de l'Union Européenne et dans des zones géopolitiques complexes pouvant entraîner l'annulation du séjour, la Cité se réserve le droit d'annuler les réservations 24 heures avant le début du séjour. Cette annulation n'entraîne pas de surcoût.

La demande de réservation sera transmise au prestataire par voie électronique.

La Cité se réserve la possibilité d'opérer des ajustements en plus ou en moins quant au nombre de personnes à héberger et/ou au nombre d'hébergements souhaités et/ou au nombre de nuitées sans surcoût.

En cas d'annulation d'une prestation, la Cité s'engage à avertir le prestataire le plus rapidement possible. Chaque candidat doit préciser ses conditions d'annulation dans le cadre de réponse.

Les durées de séjour pourront varier entre 1 et 366 nuits. Aucune durée minimale ni maximale de séjour ne pourra être imposée par le candidat.

A titre indicatif, le volume de nuitées prévisionnel entre septembre 2025 et juin 2026 est compris entre 1750 et 2200 nuitées annuelles. Le candidat doit être en capacité d'accueillir ce volume d'occupation.

3 – Situation géographique de la résidence hôtelière

Compte tenu des contraintes liées aux activités des personnes à héberger (nombreux bagages, instruments, matériel nécessaire à la résidence), et la Cité internationale de la langue française souhaitant éviter l'emploi de taxis, la durée maximale du trajet à pied entre le lieu d'hébergement et :

- La Cité internationale de la langue française doit être de maximum 20 minutes,
- La gare SNCF de Villers-Cotterêts doit être de maximum 20 minutes ;
- Les commerces de proximités (boulangerie, supermarché) doit être de maximum 20 minutes.

Ces temps de trajet à pied seront calculés sur la base de "Google Maps".

Le candidat doit indiquer dans son offre les modalités proposées pour le stationnement des véhicules et notamment s'il dispose de place de parking ou de garage.

4 – Prestations de ménage

Un service de ménage est obligatoirement compris dans la prestation comme suit :

- Chambres :
 - Séjour d'une à deux semaines : 1 service de ménage à l'arrivée
 - A partir de deux semaines : 1 service de ménage à l'arrivée, 1 service de ménage hebdomadaire
- Espaces communs :
 - Sanitaires si partagés : minimum 4 fois par semaine
 - Espace de convivialité : minimum 3 fois par semaine
 - Cuisine si partagée : minimum 3 fois par semaine
- Blanchisserie :
 - Séjour d'une à deux semaines : 1 service de ménage à l'arrivée
 - A partir de deux semaines : 1 service de ménage à l'arrivée, 1 service de ménage bimensuel supplémentaire

L'établissement doit mettre à disposition un kit de ménage (aspirateur, balai, seau, produit lessive, produit ménagers, balai à récurer, chiffons microfibres, vinaigre blanc, éponges, etc.).

5 – Services de restauration

Les personnes accueillies seront autonomes pour leurs repas.

L'établissement doit être en mesure de proposer un service pour le petit déjeuner 7 jours sur 7. Chaque candidat doit préciser dans le cadre de réponse le menu-type proposé pour les petits déjeuners. Les menus devront proposer des options sans gluten, végétariennes, végétaliennes et salées.

Les petits-déjeuners seront réservés sur demande dans un délai d'une semaine.

6 – Conditions d'accueil et de réception

Le candidat doit proposer des conditions d'accueil 24h sur 24 h et 7 jours sur 7, y compris les week-ends, vacances et jours fériés.

Si l'établissement ne peut proposer un accueil 24h sur 24h, une solution intermédiaire doit être proposée, sans surcoût.

Une fois l'accueil terminé, l'hébergement doit permettre un accès autonome au logement : mise à disposition de plusieurs jeux de clés et/ou badges d'accès, 1 jeu par personne minimum.

7 – Accessibilité des personnes à mobilité réduite

Le candidat doit mentionner dans son offre le nombre de chambres accessibles aux personnes à mobilité réduite, ainsi que les équipements spécifiques aux personnes à mobilité réduite.

8 – Tarification

Le prix d'une nuitée intègre l'eau, l'électricité, le chauffage, les prestations de nettoyage détaillées au point 4, les draps et serviettes, l'accès internet gratuit et illimité Wifi.

Il ne comprend pas la taxe de séjour.

Toute prestation en plus ne sera pas prise en charge par la Cité internationale de la langue française mais sera directement facturée aux personnes qui en font la demande.

9 – Taxe de séjour

Le candidat doit mentionner dans son offre de prix les modalités de prise en charge de la taxe de séjour par la Cité internationale de la langue française.

10 – Développement durable

Au cours de l'exécution du marché public, le candidat s'engage à valoriser une démarche de protection de l'environnement en respectant un maximum d'éléments suivants :

- Consommation d'eau et d'énergie :

La consommation d'eau et d'énergie est réduite :

- en procédant à des entretiens réguliers des installations et des équipements ;
- en privilégiant les appareils économes en eau et en énergie (machines à laver, chambres froides, éclairage, etc...) ;
- en utilisant dans la mesure du possible des énergies renouvelables non polluantes ;
- en effectuant des opérations de sensibilisation auprès de la clientèle.

La qualité de l'eau consommée peut être mieux préservée si les produits d'entretien sont utilisés à l'aide de moyens techniques évitant les surdosages.

- Nettoyage des locaux et du matériel : Choix de méthodes de nettoyage, d'entretien des locaux et du matériel ayant un faible impact environnemental (produits biodégradables, flacons rechargeables,...).

- Traitement des déchets :

- Utiliser convenablement et systématiquement le tri sélectif ;
- Privilégier à l'achat les produits dont les emballages se recyclent et/ou dont la biodégradabilité est reconnue ;
- Choisir des denrées sans suremballage en limitant notamment le recours aux emballages individuels.

Le titulaire s'assure du respect par ses sous-traitants de ces obligations environnementales.

Le candidat doit préciser toutes autres actions susceptibles de correspondre au marché (exemple : mobilité durable, prêt de vélos, etc...)

11 – Vérification des prestations

La Cité internationale de la langue française se réserve le droit de procéder à des visites afin de vérifier la conformité des prestations à celles prévues au cahier des clauses techniques particulières.

